

# แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี อำเภอเมืองพังงา จังหวัดพังงา

\*\*\*\*\*

## ขั้นตอนแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่

### 1. ช่องทางร้องเรียน

- ประชาชนร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ศูนย์รับเรื่องราว/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี (ติดต่อสำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี)
- ทางผู้รับความคิดเห็น ซึ่งติดตั้งอยู่หน้าที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี
- ทางไปรษณีย์ ส่งเรื่องร้องเรียนมาที่ เลขที่ 60 หมู่ที่ 1 บ้านท่าด่าน องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี อำเภอเมืองพังงา จังหวัดพังงา 82000
- ทางโทรศัพท์ หมายเลข 076679144
- ช่องทางออนไลน์หรือสื่อสังคมออนไลน์ ได้แก่ เว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี ,  
FACEBOOK : อบต.เกาะปันหยี,จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ Gmail : sao.kohpanyee@gmail.com,  
Line : อบต. เกาะปันหยี



### 2. ขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่

- ขั้นตอนที่ 1 ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี รับเรื่องกรณีมีเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ จากช่องทางการร้องเรียนต่างๆ ในข้อที่ 1
- ขั้นตอนที่ 2 ดำเนินการคัดแยกประเภทเรื่องร้องเรียน วิเคราะห์เนื้อหาของเรื่องร้องเรียน/แจ้ง เบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ
- ขั้นตอนที่ 3 สรุปความเห็นเสนอและจัดทำหนังสือถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี พิจารณาลงนามเพื่อให้เจ้าหน้าที่ คณะกรรมการ หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตรวจสอบข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียน
- ขั้นตอนที่ 4 แจ้งผู้ร้องเรียน (กรณีมีชื่อ/ที่อยู่/หน่วยงาน ชัดเจน) ทราบเบื้องต้นภายใน 15 วัน
- ขั้นตอนที่ 5 เจ้าหน้าที่ศูนย์ประสานงานรับเรื่องราว/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี รับรายงานและติดตามความก้าวหน้า ผลการดำเนินงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเสนอนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยีทราบ เพื่อพิจารณาล้างการ
- ขั้นตอนที่ 6 ดำเนินการเก็บข้อมูลในแบบบันทึกเรื่องร้องเรียน เพื่อการประมวลผลและสรุป วิเคราะห์
- ขั้นตอนที่ 7 จัดทำรายงานสรุปผลการวิเคราะห์เสนอผู้บริหาร (รายปี) และบันทึกจัดเก็บเรื่อง เป็นข้อมูลขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยีต่อไป

\*\*\*\*\*



# ช่องทางการแจ้ง กรณีพบการทุจริต



<http://www.kohpanyee.go.th/html/post-17.asp>



โทร. 0 7667 9144



ทางไปรษณีย์ ส่งถึง อบต. เกาะป็นตยี่ 60 หมู่ที่ 1 ต.เกาะป็นตยี่  
อ.เมือง จังหัดพ็อง 82000



facebook.com// อบต. เกาะป็นตยี่



โตงสำนักงานคดี องค์การบรรณารส่วนตำมเคแควนง  
(แผนภูมิตำการมีขงกันการทุจริตฯ ปรจำนำงมปรมาณ พ.ศ. 2563)



ต่อต้าน  
ตอริบขง